**Опрос посетителей после посещения ООПТ**

*Мы рады приветствовать Вас на территории нашей особо охраняемой природной территории в одном из замечательных заповедных уголков нашей страны. Наш опрос, посвященный изучению Вашего опыта и впечатлений во время нахождения на нашей территории, позволит повысить качество наших услуг. Вы можете внести свой вклад в развитие ответственного туризма, ответив на вопросы данной анкеты.*

1. Посещение ООПТ для Вас – это: (Отметьте только один вариант)

☐основная цель и пункт программы моей поездки

☐один из пунктов программы моего путешествия

☐проезжал(а) мимо, случайно заехал, чтобы узнать, что здесь находится

1. Каковы цели Вашего путешествия сюда и насколько оправдались Ваши ожидания? (Можно отметить несколько вариантов)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Цель посещения ООПТ** | **Насколько оправдались ожидания** | | |
| **Я ожидал большего** | **Соответствует ожиданиям** | **Превзошло мои ожидания** |
|  |  |  |  |
| Увидеть дикую, нетронутую природу, оказаться в ней |  |  |  |
| Творческие занятия (фото-, видеосъемка, рисование и др.) |  |  |  |
| Развеяться (развлечься) |  |  |  |
| Познакомиться с историко-культурным наследием территории |  |  |  |
| Рыбалка |  |  |  |
| Участие в мероприятиях/мастер-классах |  |  |  |
| Активно отдохнуть: |  |  |  |
| * Сплав по реке |  |  |  |
| * Катание на лодках |  |  |  |
| * Катание на квадроциклах/снегоходах |  |  |  |
| * Пешие прогулки |  |  |  |
| * Посещение экологических троп и маршрутов (укажите их): |  |  |  |
| * Другое (впишите) |  |  |  |
| Посетить музей природы, визит-центр, экоцентр |  |  |  |
| Мой друг/член семьи хотел посетить эту территорию, я приехал за компанию |  |  |  |
| Другое (пожалуйста, впишите) |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. На чем Вы приехали на ООПТ и удовлетворены ли Вы ее транспортной доступностью

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Способ передвижения** | **Добираться сюда удобно** | **Довольно утомительно** | **Путь долгий и трудный** |
| На транспорте ООПТ (мне предоставили трансфер) |  |  |  |
| На личном автомобиле |  |  |  |
| На рейсовом автобусе |  |  |  |
| На автобусе туроператора |  |  |  |
| На вертолёте |  |  |  |
| На поезде |  |  |  |
| На такси |  |  |  |
| Другое (впишите) |  |  |  |

1. Где Вы останавливались на ночь во время Вашего данного путешествия?

☐Гостиница ☐Гостевой дом (уточните какой)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

☐Свои палатки ☐Кемпинг

☐Кордон/приют ☐Другое (впишите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Что Вы думаете об инфраструктуре, информационном сопровождении маршрутов, предоставляемых услугах и других аспектах организации услуг? (Отметьте один вариант для каждой строки)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Виды услуг** | **Не пользо-вался** | **Неуд.** | **Удовлетворит.** | **Иде-ально** |
| Навигация на территории (указатели, информационные аншлаги, маркировка) |  |  |  |  |
| Информационное наполнение маршрута: |  | | | |
| * Работа гида-экскурсовода с группой |  |  |  |  |
| * Работа инструктора-проводника с группой |  |  |  |  |
| * Буклеты и карты по маршрутам |  |  |  |  |
| * Мобильное приложение, аудиогид |  |  |  |  |
| * Информационные стенды |  |  |  |  |
| Достаточно ли оборудованных мест отдыха на экологических тропах и маршрутах? |  |  |  |  |
| Состояние троп |  |  |  |  |
| Экспозиция визит-центра/музея природы/экоцентра |  |  |  |  |
| Место для ночлега при посещении ООПТ:  Укажите название: |  |  |  |  |
| Санитарные узлы |  |  |  |  |
| Ассортимент и качество сувениров |  |  |  |  |
| Обеспечение безопасности туристов на заповедной территории |  |  |  |  |
| Другое (пожалуйста, впишите ниже): |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. Получили ли Вы информацию об особых правилах поведения и о режиме охраны на заповедной территории? (Отметьте все возможные варианты)

☐Да, от туркомпании перед путешествием ☐Да, от сотрудника ООПТ

☐Да, от своего гида во время пребывания на ООПТ ☐Да, сайт ООПТ

☐Нет

☐Другое (пожалуйста, впишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Ваш пол: ☐мужской ☐женский
2. Ваш возраст:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **< 18**☐ | **18–20**☐ | **21–30** ☐ | **31–45**☐ | **46–60**☐ | **61–70**☐ | **>70**☐ |

1. Ваш уровень образования:

☐Незаконченное среднее (школа) ☐Среднее

☐Среднее специальное (училище) ☐Высшее

☐Учёная степень

1. Из каких источников Вы узнали о возможности посетить нашу ООПТ?

☐Социальные сети ☐СМИ и реклама

☐Сайт ООПТ ☐Портал «Экотуризм в России»

☐От друзей/знакомых ☐Другое

1. Хотели бы вы принимать участие в волонтерских мероприятиях на ООПТ?

☐Да (укажите Ф.И.О. и контактную информацию) ☐Нет

1. Готовы ли вы рекомендовать посещение наших заповедных территорий своим друзьям?

☐ Да ☐ Нет (почему?)

1. Пришлось ли вам столкнуться с каким – либо негативом при посещении наших заповедных территорий

☐ Да (с чем именно?) ☐ Нет

1. Если бы Вы могли что-либо изменить в Вашем пребывании в этом месте, что бы это было? Пожалуйста, укажите любые рекомендации, которые могут помочь сделать пребывание туристов здесь более комфортным и гармоничным с дикой природой.

***Спасибо за участие! Надеемся снова увидеть Вас у нас!***